

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.16 Цифровые технологии управления IT-проектами

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.03.03.36 Цифровые модели управления

Форма обучения

очно-заочная

Год набора

2022

Красноярск 2022

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

Канд. тех. наук, Доцент, Феоктистов Олег Георгиевич

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Рабочая программа по дисциплине «Цифровые технологии управления ИТ-проектами» направлена на формирование у студентов знания о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами, контентом в информационных технологиях предприятия и Интернет-ресурсов.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Исследование и систематизация видов контента (как информационных ресурсов предприятия, так и Интернет-ресурсов), процессов управления жизненным циклом цифрового контента, процессов создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);

знакомство с процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);

изучение методов управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; методов управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); методов проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
УК-1.1: Осуществляет поиск, анализ информации для решения поставленной задачи	
УК-1.2: Осуществляет критический анализ и синтез информации для решения поставленной задачи.	
УК-1.3: Применяет системный подход для решения поставленных задач	

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,67 (24)</b>	
занятия лекционного типа	0,22 (8)	
практические занятия	0,44 (16)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>3,33 (120)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Управление ИТ-сервисами</b>									
	1. Сфера ответственности ИТ менеджера	2							
	2. Понятие Ит-сервиса	2							
	3. Функциональные области управление служ-бой ИС	2							
	4. Изменение роли ИТ. Влияние ИТ на эффективность и экономику предпри-ятия. Внутренний ИТ-рынок органи-зации и его специфика. Зависимость ИТ-сервисов от особенностей, по-требностей и возможностей организа-ции (её размеров, положения на рынке и стратегии развития, квалификации).			4					
	5. Общие сервисы и интерфейсы. Согла-сованное управление данными и кон-тентом. Управление взаимоотноше-ниями ИТ-организации с заказчиками. Оценка ИТ-подразделения и уровень доверия к нему			6					

6. Базис платформы: открытые стандарты на основе XML и Web-сервисов, архитектура SOA. Ав-томатизация бизнес-процессов как ос-новная услуга ИТ. Бизнес-процессы и услуги по их улучшению. Бизнес-услуги и ИТ-услуги			4					
<b>2. Управление контентом</b>								
1. Понятие и функции управления контентом	2							
2. Модели представления дан-ных в CMS	2							
3. Архитектура системы управления контентом	2							
4. Обзор рынка сис-тем управления контентом	3							
5. Выбор CMS	3							
6. Сервисы управления данными. Типо-вые процессы ИТ-службы и прин-ципы управления ими.			4					
7. Представление контента. Web-контент. Языки разметки: предстawi-тельные, процедурные и описатель-ные. Примеры: XML, HTML, JSON, YAMЛ, Wiki и т.д.			10					
8. ИТ-сервисы (услуги). Веб-сервисы. Управление контентом.			8					
9.							90	
Всего	18		36				90	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Селетков С. Н., Днепровская Н. В. Управление информацией и знаниями в компании: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика (по областям)" и другим экономическим специальностям(Москва: ИНФРА-М).
2. Федорова А. В. Информационные технологии управления: учебное пособие(Красноярск: СФУ).
3. Селетков С. Н., Днепровская Н. В. Управление информацией и знаниями в компании: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Федорова А. В. ИТ-инфраструктура предприятия: учебно-методическое пособие(Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Visual Studio Express, начиная с VS 2010; Microsoft Word, браузеры MozillaFirefox, GoogleChrome, YandexBrowser, Opera, InternetExplorer.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Электронные библиотеки: «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru/>, «BOOK.ru» <http://www.book.ru/>; «WDU: Электронная библиотека» <http://vitkay.newmail.ru/biblitek.htm>.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения лекционных занятий требуется аудитория, оборудованная мультимедийным проектором с экраном.

Для проведения практических занятий требуется компьютерный класс, подключенный к Интернет.